

วารสาร ฝั่งดี รพ.อำนาจเจริญ

CBC และ Electrolyte เป็น Lab ที่แพทย์สั่งเจาะเพื่อใช้ในการวินิจฉัยในผู้ป่วยเกือบทุกราย ที่นอนโรงพยาบาล เพื่อเป็นการช่วยวินิจฉัยและรักษาโรค พยาบาลจึงมีหน้าที่ติดตามและรวบรวมผล Lab ดังกล่าวให้ครบถ้วน เพื่อให้แพทย์ได้ใช้ในการวินิจฉัยและรักษาโรคได้ถูกต้อง แต่จากการทำงานที่ผ่านมาพบปัญหาว่ายังมีความไม่ชัดเจนของการรับทราบผล Lab ของแพทย์ในคนไข้แต่ละราย เพราะแพทย์ยังไม่มีการลงบันทึกข้อมูลนั้นๆที่ชัดเจนและครบถ้วน จึงทำให้มีการรายงานผลซ้ำซ้อน ทำให้สิ้นเปลืองค่าโทรศัพท์ในการรายงานผล และต้องเสียเวลาทำงานซ้ำซ้อน อีกทั้งยังทำให้การบันทึกของเวชระเบียนไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ อีกด้วย จากการเก็บข้อมูลเดือน มกราคม 2561 มีจำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการเจาะ CBC และ Electrolyte ทั้งหมด 215 ราย พบว่าไม่มีการลงผล ใน Progress Note จำนวน 43 ราย คิดเป็น 20 % และที่ต้องมีการรายงานผลซ้ำ 8 คน คิดเป็น 3.7 %

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อลดอัตราการรายงาน Lab ซ้ำซ้อน 2. เพื่อความสมบูรณ์ของเวชระเบียน

อุปกรณ์ กระดาษสี่เหลี่ยมแข็ง / ตราขาย

วิธีประดิษฐ์

1. ตัดกระดาษสี่ขนาด 3x 30 ซม. โดยพิมพ์ที่ปลายกระดาษว่า “ ดูผลLab ด้วยค่ะ ” และพิมพ์ตรงกลางกระดาษว่า “ คุณหมอคะ อ๊ะฮ๊ะ อย่าลืมลงผล Lab ด้วยนะคะ “

2. ทำตราขาย ผล CBC และ Electrolyte ดังรูป



ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ประชุมปรึกษาหารือเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม
2. อธิบาย ชี้แจง การใช้ ที่กั้นกันลิ้ม และตราขาย กับพยาบาลและแพทย์ที่รพ. รานต์ติกุมารเวชกรรม
3. นำที่กั้นกันลิ้ม มาเสียบไว้ใน Chart ที่มีการสั่ง Lab CBC และ Electrolyte พร้อมกับพิมพ์ตราขายผล ไว้ในส่วนของ Progress Note ให้ตรงกับวันที่สั่ง Lab
4. ประเมินผลการใช้

ตัวชี้วัด

1. อัตราการรายงานผล Lab ซ้ำซ้อน ของพยาบาลในหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม 0 %
2. อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียน ในส่วนของการบันทึก Progress Note เท่ากับ 100 %