

การพัฒนารูปแบบการจัดการคูกยา LASA DRUG ห้องจ่ายยานอกเพื่อลด Medication Error

นางสาวลลิตทิพย์ ทองพา และคณะ โรงพยาบาลลืออำนาจ

โรงพยาบาลลืออำนาจมีการจัดทำคูกยาชื่อพ้อง มองคล้าย หลายความแรง (Look A Like Sound A Like : LASA) มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2558 - 2561 แต่ยังพบ Medication Error (ME) จาก LASA เป็น 0.10, 0.21, 0.18 และ 0.20/1000 ใบสั่งยา ตามลำดับ จำเป็นต้องหาแนวทางการจัดการเพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น จึงเกิดแนวคิดในการพัฒนางานให้เกิดความต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อจัดทำรายการยา LASA DRUG 2) เพื่อลดความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากคูกยาชื่อพ้อง มองคล้าย หลายความแรง (Look A Like Sound A Like : LASA) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้ 1) ทบทวนรายการยาเดิม ปรับแก้ไขรายการยาที่เกิดความคลาดเคลื่อนที่มีสาเหตุมาจากคูกยาชื่อพ้องมองคล้าย Look Alike Sound Alike Drugs 2) จัดทำรายการยาชื่อพ้องมองคล้าย Look Alike Sound Alike Drugs ที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดความคลาดเคลื่อนในกระบวนการจัดยา ก่อนจ่ายยา (Pre-dispensing error) และแจ้งบัญชีรายชื่อยาชื่อพ้องมองคล้าย Look Alike Sound Alike Drugs แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายเภสัชกรรม 3) จัดทำป้ายเตือนระบบป้ายชื่อของรายการยาคู่เหมือน โดยใช้ Tall Man Letter ทั้งในระบบคอมพิวเตอร์ (Program hosXP) ป้ายชื่อยาบนชั้นที่จัดเก็บให้ชัดเจน 4) ดำเนินการเก็บข้อมูลและรายงานความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error) เปรียบเทียบเป็นร้อยละของข้อมูลความคลาดเคลื่อนในกระบวนการจัดยา ก่อนจ่ายยา (Pre-dispensing error) หลังการสร้างระบบเตือน เครื่องมือในการเก็บบันทึกข้อมูล 1) แบบบันทึกข้อมูลความคลาดเคลื่อนทางยา ผลการดำเนินการพบว่า ในปีงบประมาณ 2562 มีการจัดทำคูกยา LASA Drug รวม 44 คู่ โดยเป็น Look A Like 34 คู่ และ Sound A Like 10 คู่ และอัตราความคลาดเคลื่อนทางยาในกระบวนการจัดยา ก่อนจ่ายยา (Pre-dispensing error) ที่เกิดจากชื่อพ้องมองคล้าย Look Alike Sound Alike Drugs เป็นร้อยละ 0.08 ต่อ 1,000 ใบสั่งยา ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด คือไม่เกินร้อยละ 1.5 ต่อ 1,000 ใบสั่งยา และพบว่าช่วงเวลาที่มีการเกิดความคลาดเคลื่อนจากการจัดยามากที่สุดคือช่วงเวลารุ่งเช้า โดยปัจจัยที่มีทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้แก่ จำนวนผู้รับบริการ จำนวนรายการยา เวลา ซึ่งได้มีแผนในการลดความผิดพลาดในช่วงเวลาดังกล่าวโดยเรียกอัตรากำลังเสริมจากงานคลังและเพิ่มระบบการตรวจเช็คโดยใช้แนวทาง Triple Check ในการจัดยา