



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ
ที่ ๕๕ /๒๕๖๐
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญและหน่วยงานในสังกัด ในฐานะหน่วยงานหลักในการให้บริการดูแลสุขภาพของประชาชนโดยรวมในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การรักษาพยาบาล การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสภาพร่างกาย ซึ่งบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขจะต้องอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จึงมีภารกิจสำคัญประการหนึ่งในการเป็นศูนย์กลางการประสานงานแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในพื้นที่ ตลอดจนวิเคราะห์ประเด็นปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อหาแนวทางแก้ไข โดยดำเนินการภายใต้หลักนิติธรรมและความเสมอภาค ผลกระทบที่จะเกิดแก่ประชาชนผู้รับบริการและ/หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งทางตรงและทางอ้อมได้อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนเป็นการสร้างความเชื่อมั่น และสร้างพลังใจให้แก่ประชาชนของรัฐ

เพื่อให้การจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงยกเลิคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญที่ ๑๔/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ระดับจังหวัดขึ้นใหม่ ประกอบด้วย

๑. คณะกรรมการอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.๑ นายประภาส วีระพล	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ	ประธานกรรมการ
๑.๒ นางอัจฉรา นิธิอภิญญาสกุล	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอำนาจเจริญ	รองประธานกรรมการ
๑.๓ นายปฐมพงษ์ ปุโรโปรง	รักษาการในตำแหน่ง	รองประธานกรรมการ
๑.๔ นางสาวอุไรวรรณ จันทรรุ่งสิริ	นายแพทย์เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมป้องกัน รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ โรงพยาบาลอำนาจเจริญ	กรรมการ
๑.๕ นายอภิชาติ รุ่งเมธารัตน์	เภสัชกรเชี่ยวชาญ	กรรมการ
๑.๖ นายนิยม ไซยอรจนาภรณ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑.๗ นายยงยุทธ สุพล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑.๘ นายสมาน พรรณรัตน์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑.๙ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน ทุกแห่ง		กรรมการ
๑.๑๐ สาธารณสุขอำเภอ ทุกอำเภอ		กรรมการและเลขานุการ
๑.๑๑ นายอาคม กินาวงศ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๒ นายประเทือง คำภานันต์	นิติกรชำนาญการ	

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. อำนวยการ สนับสนุน กำหนดทิศทางและแนวทางการจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
๒. การวินิจฉัยสั่งการ
๓. การควบคุม...

- ๓. การควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลการจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
- ๔. งานอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

๒. คณะกรรมการดำเนินงาน ประกอบด้วย

๒.๑ นายปฐมพงศ์ ปุโรโปรง	รักษาการในตำแหน่ง นายแพทย์เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมป้องกัน	ประธานกรรมการ
๒.๒ นายอภิชาติ รุ่งเมฆารัตน์	เภสัชกรเชี่ยวชาญ	รองประธานกรรมการ
๒.๓ นางสาวอนงค์ เอื้อวัฒนา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๒.๔ นายโสภณัฐ บำรุงเดย	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๒.๕ นางพทยา หวังสุข	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๒.๖ นายสกลรัฐ วศิวิพงษ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	กรรมการ
๒.๗ นายจรูญศักดิ์ ศิริพงษ์อภรณ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๒.๘ นายอรันันท์ ศรีสุวรรณ	นายช่างโยธาชำนาญงาน	กรรมการ
๒.๙ นางสาววรรณพร ปริญาสกุลวงศ์	เภสัชกรปฏิบัติการ	กรรมการ
๒.๑๐ นางสาวอัญชลินทร์ พรสินธุเศรษฐ์	เภสัชกร ปฏิบัติการ	กรรมการ
๒.๑๑ นายกิตติวัฒน์ สิงหนัน	นิติกร	กรรมการ
๒.๑๒ นางสาวณภัสสรณ์ นาริวงศ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	กรรมการและเลขานุการ
๒.๑๓ นายประเทือง คำภานันต์	นิติกรชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๑๔ นายนิศักดิ์ คดีอุตมพร	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๑๕ นายบุญธรรม พิลาทอง	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ ดังนี้

- ๑. ดำเนินการตามทิศทางและแนวทางการจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
- ๒. กำหนดช่องทาง และวางระเบียบ หลักเกณฑ์หรือแนวทางการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
- ๓. ปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์จากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๔. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และรายงานคณะกรรมการอำนวยการเพื่อวินิจฉัยสั่งการ
- ๕. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
- ๖. ศึกษา วิเคราะห์ปัญหา และความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อลดปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
- ๗. งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ป.ส

(นายประภาส วีระพล)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ