

หมวด	ยุทธศาสตร์ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)											
แผนที่	6. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)											
โครงการที่	13. โครงการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์											
ระดับการแสดงผล	จังหวัด/เขต/ประเทศ											
ชื่อตัวชี้วัด	28. ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยนอกเขตสุขภาพลดลง											
คำนิยาม	การส่งต่อผู้ป่วยออกนอกเขตสุขภาพ หมายถึง การส่งต่อผู้ป่วย 4 สาขา (สาขาโรคหัวใจ (ประมวลผลรหัสวินิจฉัย I20-I25) , สาขาโรคมะเร็ง (ประมวลผลรหัสวินิจฉัย C ทั้งหมด และ D0 ทั้งหมด) , สาขาอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (ประมวลผลรหัสวินิจฉัย V01-Y98)) และสาขาทารกแรกเกิด (ประมวลผลรหัสวินิจฉัยที่เด็กอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 28 วันเทียบกับวันเกิดแฟ้ม PERSON)) เพื่อไปรับการรักษาต่อในสถานบริการระดับเดียวกันหรือสถานบริการที่มีศักยภาพสูงกว่าที่ตั้งอยู่นอกเขตสุขภาพของตนเอง (ยกเว้น 1. สถานบริการที่มีบันทึกข้อตกลงในการรับส่งต่อผู้ป่วยทั้งภาครัฐและภาคเอกชนของแต่ละเขตสุขภาพ 2. ความสมัครใจของผู้มีสิทธิในการรักษา) กรณี 1) เพื่อการวินิจฉัย และการรักษา 2) เพื่อการวินิจฉัย 3) เพื่อการรักษาต่อเนื่อง และทำให้ผู้ป่วยได้รับการส่งต่อไปยังสถานบริการปลายทางนั้นๆ (การส่งต่อรวมทั้งฉุกเฉินและไม่ฉุกเฉินและทุกสิทธิการรักษา)											
เกณฑ์เป้าหมาย	<table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ 62</td> <td>ปีงบประมาณ 63</td> <td>ปีงบประมาณ 64</td> <td>ปีงบประมาณ 65</td> </tr> <tr> <td>ลดลงร้อยละ 10</td> <td>ลดลงร้อยละ 10</td> <td>ลดลงร้อยละ 10</td> <td>ลดลงร้อยละ 10</td> </tr> </table>				ปีงบประมาณ 62	ปีงบประมาณ 63	ปีงบประมาณ 64	ปีงบประมาณ 65	ลดลงร้อยละ 10	ลดลงร้อยละ 10	ลดลงร้อยละ 10	ลดลงร้อยละ 10
ปีงบประมาณ 62	ปีงบประมาณ 63	ปีงบประมาณ 64	ปีงบประมาณ 65									
ลดลงร้อยละ 10	ลดลงร้อยละ 10	ลดลงร้อยละ 10	ลดลงร้อยละ 10									
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลรักษาพยาบาลและการส่งต่อที่เหมาะสม											
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	รพ.ระดับทุติยภูมิและตติยภูมิทุกแห่ง ในจังหวัด/เขตสุขภาพ											
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	จังหวัดจัดเก็บข้อมูล และส่งเข้า HDC กระทรวงสาธารณสุข											
แหล่งข้อมูล	HDC กระทรวงสาธารณสุข											
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนผู้ป่วย 4 สาขา ที่ส่งต่อออกนอกเขตสุขภาพปี 2562											
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนผู้ป่วย 4 สาขา ที่ส่งต่อออกนอกเขตสุขภาพปี 2562											
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$(A-B)/A \times 100$ (โดยเปรียบเทียบในช่วงเวลา 9 เดือน และ 12 เดือน)											
ระยะเวลาประเมินผล	ไตรมาส 3 และ 4											
ปี 2561 :	<table border="1"> <tr> <td>รอบ 3 เดือน</td> <td>รอบ 6 เดือน</td> <td>รอบ 9 เดือน</td> <td>รอบ 12 เดือน</td> </tr> <tr> <td>ขั้นตอน 1 - 3</td> <td>ขั้นตอน 1 - 5</td> <td>ขั้นตอน 1 - 5</td> <td>ลดลงร้อยละ 10</td> </tr> </table>				รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน	ขั้นตอน 1 - 3	ขั้นตอน 1 - 5	ขั้นตอน 1 - 5	ลดลงร้อยละ 10
รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน									
ขั้นตอน 1 - 3	ขั้นตอน 1 - 5	ขั้นตอน 1 - 5	ลดลงร้อยละ 10									
เกณฑ์การประเมิน :	<table border="1"> <tr> <td>รอบ 3 เดือน</td> <td>รอบ 6 เดือน</td> <td>รอบ 9 เดือน</td> <td>รอบ 12 เดือน</td> </tr> <tr> <td>ขั้นตอน 1 - 3</td> <td>ขั้นตอน 1 - 5</td> <td>ขั้นตอน 1 - 5</td> <td>ลดลงร้อยละ 10</td> </tr> </table>				รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน	ขั้นตอน 1 - 3	ขั้นตอน 1 - 5	ขั้นตอน 1 - 5	ลดลงร้อยละ 10
รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน									
ขั้นตอน 1 - 3	ขั้นตอน 1 - 5	ขั้นตอน 1 - 5	ลดลงร้อยละ 10									

วิธีการประเมินผล :	<p>ขั้นตอน 1) ศูนย์รับส่งต่อผู้ป่วยระดับจังหวัด/เขตสุขภาพ มีการทำบทบาทหน้าที่ในการประสานงาน รับส่งต่อผู้ป่วยตามแนวทางพัฒนาระบบส่งต่อ</p> <p>ขั้นตอน 2) มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งต่อผู้ป่วย การจัดทำระบบข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วยสาขาที่เป็นปัญหา เพื่อใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแก้ไขปัญหา</p> <p>ขั้นตอน 3) มีการจัดทำเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญและจัดทำระบบการส่งต่อที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่/สาขาที่มีการส่งต่อผู้ป่วยจำนวนมาก และเป็นปัญหาของจังหวัด/เขตที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพ Service Plan เพื่อแก้ไขปัญหาการส่งต่อ</p> <p>ขั้นตอน 4) มีการติดตามผลและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน การส่งต่อผู้ป่วยระดับจังหวัด/เขตสุขภาพเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาในเครือข่าย</p> <p>ขั้นตอน 5) สรุปและรายงานผลการส่งต่อผู้ป่วยระดับจังหวัด/เขตสุขภาพ</p>													
เอกสารสนับสนุน :	แนวทางการพัฒนาระบบรับส่งต่อผู้ป่วย สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข													
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1" data-bbox="469 766 1426 954"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Baseline data</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>2560</th> <th>2561</th> <th>2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>ร้อยละ</td> <td>ลดลงร้อยละ 6.87</td> <td>ลดลงร้อยละ 7.20</td> <td>เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.62</td> </tr> </tbody> </table>	Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.			2560	2561	2562		ร้อยละ	ลดลงร้อยละ 6.87	ลดลงร้อยละ 7.20	เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.62
Baseline data	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.										
		2560	2561	2562										
	ร้อยละ	ลดลงร้อยละ 6.87	ลดลงร้อยละ 7.20	เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.62										
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	<table border="0" data-bbox="469 981 1426 1644"> <tr> <td>1. นายแพทย์ธีรพงศ์ ตุนาค โทรศัพท์ : 02 - 5901761</td> <td>ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรสาร : 02 - 5901802</td> </tr> <tr> <td>2. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข โทรศัพท์ : 02 - 5901643 โทรสาร : 02 - 5901631</td> <td>รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 089 - 8296254 E-mail : kavalinc@hotmail.com</td> </tr> <tr> <td>3. นางณัฐธิมา รังสินธุ์ โทรศัพท์ : 02 - 5901637 โทรสาร : 02 - 5901631</td> <td>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 087 - 6828809 E-mail : nuttina24@gmail.com</td> </tr> <tr> <td>4. นางสาวธนวรรณ น้อยเกษม โทรศัพท์ : 02 - 5901637 โทรสาร : 02 - 5901631</td> <td>นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ : 065 - 2645159 E-mail : thanawan.2426@gmail.com</td> </tr> <tr> <td>5. นางสาวสุธิตา เงินกลิ่น โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรสาร : 0 2590 1631</td> <td>นักวิชาการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 087 - 5237601 E-mail : sparadizes@gmail.com</td> </tr> </table> <p>กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	1. นายแพทย์ธีรพงศ์ ตุนาค โทรศัพท์ : 02 - 5901761	ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรสาร : 02 - 5901802	2. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข โทรศัพท์ : 02 - 5901643 โทรสาร : 02 - 5901631	รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 089 - 8296254 E-mail : kavalinc@hotmail.com	3. นางณัฐธิมา รังสินธุ์ โทรศัพท์ : 02 - 5901637 โทรสาร : 02 - 5901631	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 087 - 6828809 E-mail : nuttina24@gmail.com	4. นางสาวธนวรรณ น้อยเกษม โทรศัพท์ : 02 - 5901637 โทรสาร : 02 - 5901631	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ : 065 - 2645159 E-mail : thanawan.2426@gmail.com	5. นางสาวสุธิตา เงินกลิ่น โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรสาร : 0 2590 1631	นักวิชาการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 087 - 5237601 E-mail : sparadizes@gmail.com			
1. นายแพทย์ธีรพงศ์ ตุนาค โทรศัพท์ : 02 - 5901761	ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรสาร : 02 - 5901802													
2. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข โทรศัพท์ : 02 - 5901643 โทรสาร : 02 - 5901631	รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 089 - 8296254 E-mail : kavalinc@hotmail.com													
3. นางณัฐธิมา รังสินธุ์ โทรศัพท์ : 02 - 5901637 โทรสาร : 02 - 5901631	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 087 - 6828809 E-mail : nuttina24@gmail.com													
4. นางสาวธนวรรณ น้อยเกษม โทรศัพท์ : 02 - 5901637 โทรสาร : 02 - 5901631	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ : 065 - 2645159 E-mail : thanawan.2426@gmail.com													
5. นางสาวสุธิตา เงินกลิ่น โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรสาร : 0 2590 1631	นักวิชาการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 087 - 5237601 E-mail : sparadizes@gmail.com													
หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 													
ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน	<table border="0" data-bbox="469 1760 1426 1991"> <tr> <td>1. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข โทรศัพท์ : 02 - 5901643 โทรสาร : 02 - 5901631</td> <td>รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 089 - 8296254 E-mail : kavalinc@hotmail.com</td> </tr> <tr> <td>2. นางณัฐธิมา รังสินธุ์ โทรศัพท์ : 02 - 5901637 โทรสาร : 02 - 5901631</td> <td>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 087 - 6828809 E-mail : nuttina24@gmail.com</td> </tr> </table>	1. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข โทรศัพท์ : 02 - 5901643 โทรสาร : 02 - 5901631	รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 089 - 8296254 E-mail : kavalinc@hotmail.com	2. นางณัฐธิมา รังสินธุ์ โทรศัพท์ : 02 - 5901637 โทรสาร : 02 - 5901631	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 087 - 6828809 E-mail : nuttina24@gmail.com									
1. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข โทรศัพท์ : 02 - 5901643 โทรสาร : 02 - 5901631	รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 089 - 8296254 E-mail : kavalinc@hotmail.com													
2. นางณัฐธิมา รังสินธุ์ โทรศัพท์ : 02 - 5901637 โทรสาร : 02 - 5901631	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 087 - 6828809 E-mail : nuttina24@gmail.com													

	<p>3. นางสาวนวรรณ น้อยเกษม โทรศัพท์ : 02 - 5901637 โทรสาร : 02 - 5901631</p> <p>4. นางสาวสุธิตา เงินกลิ่น โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรสาร : 0 2590 1631</p>	<p>นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ : 065 - 2645159 E-mail : thanawan.2426@gmail.com</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 087 - 5237601 E-mail : sparadizes@gmail.com</p> <p>กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>
--	---	--