

หมวด	ยุทธศาสตร์ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)			
แผนที่	7. การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ			
โครงการที่	28. โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ			
ระดับการวัดผล	จังหวัด			
ชื่อตัวชี้วัด	48. ร้อยละของโรงพยาบาลศูนย์ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ			
คำนิยาม	<p>ห้องฉุกเฉินคุณภาพ หมายถึง ห้องฉุกเฉินที่มีมาตรฐาน ให้การรักษาพยาบาลผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน อย่างทันเวลา ปลอดภัยและประทับใจ โดยเน้นใน 3 มิติ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบบริการที่มีมาตรฐาน <ol style="list-style-type: none"> 1.1. เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉิน <ol style="list-style-type: none"> 1.1.1. จัดบริการห้องฉุกเฉินตามเกณฑ์ ER Service Delivery 1.1.2. กำหนดให้ผู้ป่วยที่มีข้อบ่งชี้ในการ Admit อยู่ในห้องฉุกเฉินไม่เกิน 2-4 ชั่วโมง (ER Target Time 2-4 ชั่วโมง) 1.2. เพิ่มทางเลือกให้ผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน <ol style="list-style-type: none"> 1.2.1. จัดบริการ OPD นอกเวลาราชการ 2. พัฒนาระบบสนับสนุนที่มีมาตรฐาน <ol style="list-style-type: none"> 2.1. พัฒนาอาคารสถานที่ <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1. จัดให้มี Double door with access control 2.1.2. จัดให้มีห้องรอตรวจ (Waiting area/room) 2.1.3. จัดให้มีห้องแยกโรค (Isolation room) 2.2. พัฒนาระบบสารสนเทศ <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1. มีสารสนเทศที่แสดงคิวและสถานะรวมถึงขั้นตอนการรักษาของผู้ป่วยแต่ละราย (Patient Tracking) 2.2.2. เชื่อมโยงข้อมูลด้านการแพทย์ฉุกเฉิน โดยการพัฒนา ระบบ Telemedicine และ Ambulance Operation Center (AOC) 2.2.3. ส่งข้อมูลผู้รับบริการห้องฉุกเฉินทุกราย ผ่านแท็บ “ACCIDENT” ในระบบข้อมูล 43 แท็บ 3. การพัฒนาและธำรงรักษากำลังคน <ol style="list-style-type: none"> 3.1. วางแผนกำลังคนแพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน (EP) พยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน (ENP) และนักปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์ (Paramedic) 			
เกณฑ์เป้าหมาย				
	ปีงบประมาณ 61	ปีงบประมาณ 62	ปีงบประมาณ 63	ปีงบประมาณ 64
	-	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100

วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มการเข้าถึงการบริการ ER คุณภาพของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน 2. ลดอัตราการเสียชีวิตและภาวะทุพพลภาพของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน 3. พัฒนาห้องฉุกเฉินที่มีมาตรฐาน 4. บุคลากรมีความปลอดภัย 				
ประชากร กลุ่มเป้าหมาย	โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 34 แห่ง				
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	ระบบรายงาน/แบบประเมิน				
แหล่งข้อมูล	โรงพยาบาลศูนย์				
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนโรงพยาบาล ระดับ A ที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน ER คุณภาพ				
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนโรงพยาบาล ระดับ A ทั้งหมด ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข				
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$(A/B) \times 100$				
ระยะเวลาประเมินผล	ประเมินติดตาม ในไตรมาส 4				
เกณฑ์การประเมิน					
ปี 2563 :					
	ประเภท	รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
	โรงพยาบาลศูนย์ (A) 34 แห่ง ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ				ร้อยละ 80
ปี 2564 :					
	ประเภท	รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
	โรงพยาบาลศูนย์ (A) 34 แห่ง ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ				ร้อยละ 100
วิธีการประเมินผล :	<p>ขั้นตอนที่ 1. โรงพยาบาลศูนย์(A) มีคณะกรรมการพัฒนาห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลเพื่อทำหน้าที่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ประเมิน ER คุณภาพ ตามแบบฟอร์มการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาล (Hospital Based Emergency Care System) ไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง มาวิเคราะห์ผลตอบค่าตัวชี้วัด 1.2 นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาล มาสรุปเป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (out put) นำไปสู่การพัฒนา ER คุณภาพ 1.3 นำข้อมูลจากข้อ 1.1 - 1.2 มาวิเคราะห์เชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารของโรงพยาบาล และ สสจ. เพื่อนำไปประมวลผลในภาพรวมของจังหวัด นำเสนอข้อมูลต่อหน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล 				

	<p>2 ขั้นตอนที่ 2 เขตสุขภาพ /สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</p> <p>2.1 นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาล ขึ้นไปมาเปรียบเทียบในระดับจังหวัด/เขต</p> <p>2.2 นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (out put) นำไปสู่การพัฒนา ER คุณภาพระดับจังหวัด /เขต</p> <p>ขั้นตอนที่ 3 ส่วนกลาง</p> <p>3.1 นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาล มา เปรียบเทียบในระดับเขต และวางแผนสนับสนุนการพัฒนาห้องฉุกเฉินคุณภาพ</p>																	
<p>เอกสารสนับสนุน :</p>	<p>แบบประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาล (Hospital Based Emergency Care System) ในองค์ประกอบห้องฉุกเฉิน</p>																	
<p>รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 15%;"></th> <th style="width: 15%;">Baseline data</th> <th style="width: 15%;">หน่วยวัด</th> <th colspan="3" style="width: 55%;">ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th style="width: 15%;">2560</th> <th style="width: 15%;">2561</th> <th style="width: 15%;">2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>NA</td> <td>ร้อยละ</td> <td>NA</td> <td>NA</td> <td>NA</td> </tr> </tbody> </table>		Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.					2560	2561	2562		NA	ร้อยละ	NA	NA	NA
	Baseline data		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.														
			2560	2561	2562													
	NA	ร้อยละ	NA	NA	NA													
<p>ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด</p>	<p>กองบริหารการสาธารณสุข</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%; vertical-align: top;"> <p>1. นายแพทย์ธีรพงศ์ ตุนาค</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1755</p> <p>โทรสาร : 02-590-0802</p> <p>2. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643</p> <p>โทรสาร : 02-590-1631</p> <p>3. นายแพทย์ชาติชาย คล้ายสุบรรณ</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน</p> <p>โทรสาร :</p> <p>4. นางณัฐธิณา รังสินธุ์</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637</p> <p>โทรสาร : 02-590-1631</p> </td> <td style="width: 40%; vertical-align: top; padding-left: 20px;"> <p>ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข</p> <p>โทรศัพท์มือถือ : -</p> <p>E-mail : -</p> <p>รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข</p> <p>โทรศัพท์มือถือ : 089-829-625</p> <p>E-mail : kavalinc@hotmail.com</p> <p>โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร</p> <p>โทรศัพท์มือถือ :</p> <p>E-mail :</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p> <p>โทรศัพท์มือถือ : 087-6828-809</p> <p>E-mail : nuttina24@gmail.com</p> </td> </tr> </table>	<p>1. นายแพทย์ธีรพงศ์ ตุนาค</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1755</p> <p>โทรสาร : 02-590-0802</p> <p>2. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643</p> <p>โทรสาร : 02-590-1631</p> <p>3. นายแพทย์ชาติชาย คล้ายสุบรรณ</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน</p> <p>โทรสาร :</p> <p>4. นางณัฐธิณา รังสินธุ์</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637</p> <p>โทรสาร : 02-590-1631</p>	<p>ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข</p> <p>โทรศัพท์มือถือ : -</p> <p>E-mail : -</p> <p>รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข</p> <p>โทรศัพท์มือถือ : 089-829-625</p> <p>E-mail : kavalinc@hotmail.com</p> <p>โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร</p> <p>โทรศัพท์มือถือ :</p> <p>E-mail :</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p> <p>โทรศัพท์มือถือ : 087-6828-809</p> <p>E-mail : nuttina24@gmail.com</p>															
<p>1. นายแพทย์ธีรพงศ์ ตุนาค</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1755</p> <p>โทรสาร : 02-590-0802</p> <p>2. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643</p> <p>โทรสาร : 02-590-1631</p> <p>3. นายแพทย์ชาติชาย คล้ายสุบรรณ</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน</p> <p>โทรสาร :</p> <p>4. นางณัฐธิณา รังสินธุ์</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637</p> <p>โทรสาร : 02-590-1631</p>	<p>ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข</p> <p>โทรศัพท์มือถือ : -</p> <p>E-mail : -</p> <p>รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข</p> <p>โทรศัพท์มือถือ : 089-829-625</p> <p>E-mail : kavalinc@hotmail.com</p> <p>โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร</p> <p>โทรศัพท์มือถือ :</p> <p>E-mail :</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p> <p>โทรศัพท์มือถือ : 087-6828-809</p> <p>E-mail : nuttina24@gmail.com</p>																	
<p>หน่วยงานประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)</p>	<p>กองบริหารการสาธารณสุข</p>																	
<p>ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน</p>	<p>กองบริหารการสาธารณสุข</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%; vertical-align: top;"> <p>1. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643</p> </td> <td style="width: 40%; vertical-align: top; padding-left: 20px;"> <p>รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข</p> <p>โทรศัพท์มือถือ : 089-829-625</p> </td> </tr> </table>	<p>1. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643</p>	<p>รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข</p> <p>โทรศัพท์มือถือ : 089-829-625</p>															
<p>1. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643</p>	<p>รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข</p> <p>โทรศัพท์มือถือ : 089-829-625</p>																	

	โทรสาร : 02-590-1631	E-mail : kavalinc@hotmail.com
2. นางณัฐธิดา รังสินธุ์		นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637		โทรศัพท์มือถือ : 087-6828-809
โทรสาร : 02-590-1631		E-mail : nuttina24@gmail.com