

ตัวชี้วัดที่ 9 : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วย  
บริการปฐมภูมิ (Primary Care Cluster) ที่มีคุณภาพ (น้ำหนัก 2.5 คะแนน)

หมวด	Service Excellence (บริการเป็นเลิศ)				
แผนที่	5. การพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ (Primary Care Cluster)				
โครงการที่	2. โครงการพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ				
ลักษณะ	เชิงปริมาณ				
ระดับการวัด	อำเภอ				
ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ(Primary Care Cluster) ที่มีคุณภาพ				
คำนิยาม	<p>ระบบการแพทย์ปฐมภูมิ (Primary Care Cluster) หมายถึง การรวมกลุ่มของหน่วยบริการปฐมภูมิให้เป็นเครือข่ายการดูแลประชาชนที่อยู่ในเขตรับผิดชอบร่วมกันเป็นการประจำ ต่อเนื่องด้วยทีมสหวิชาชีพ เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการให้มีมาตรฐานใกล้เคียงกันและให้มีการบริหารจัดการ การใช้ทรัพยากรร่วมกัน โดยเป็นการพัฒนาต่อเนื่องจากนโยบายหมอบริการครอบครัวซึ่งได้จัดทีมหมอบริการครอบครัว 1 ทีม ให้การดูแลประชาชนประมาณ 10,000 คน <math>\pm</math> 20% ประกอบด้วยแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว 1 คน พยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลเวชปฏิบัติ 4 คน ทันตภิบาล 1 คน เจ้าหน้าที่งานเภสัชกรรม 1 คน นักวิชาการสาธารณสุข/เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุข 4 คน แพทย์แผนไทย 1 คน รวมทีมให้บริการ 3 ทีม (ตามบริบทของพื้นที่ของอำเภอ) เป็นกลุ่มเครือข่ายบริการปฐมภูมิ (Primary care Cluster: PCC) 1 Cluster เพิ่มบุคลากรเพื่อดูแลประชาชนในเครือข่าย ทันตแพทย์ 1 คน เภสัชกร 1 คน และนักกายภาพบำบัด 1 คน (ทั้งนี้ตำแหน่งสำหรับพยาบาล/นักวิชาการสาธารณสุข ในปี 2561 อาจเริ่มต้นที่ 50%)</p> <p>พื้นที่มีคลินิกหมอบริการครอบครัว (Primary care Cluster: PCC) หมายถึง จำนวนทีมที่ดำเนินการให้บริการการแพทย์ปฐมภูมิในรูปแบบคลินิกหมอบริการครอบครัว ตามแผนจัดตั้งคลินิกหมอบริการครอบครัว 10 ปี</p>				
เกณฑ์เป้าหมาย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	
	2561	2562	2563	2564	
	9 ทีม	สะสม 16 ทีม	สะสม 20 ทีม	-	
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ประชาชนทุกคนได้รับบริการทุกที่ทั้งในหน่วยบริการและในชุมชน โดยทีมหมอบริการครอบครัวเพื่อให้มีสุขภาพแข็งแรง สามารถดูแลตนเองและครอบครัวเบื้องต้นเมื่อมีอาการเจ็บป่วยได้อย่างเหมาะสม				
ประชากร	จำนวนคลินิกหมอบริการครอบครัวที่ รพท./รพช./รพ.สต.ดำเนินการ เป้าหมายสะสม 20 ทีม				

กลุ่มเป้าหมาย	
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานการลงทะเบียน PCC
แหล่งข้อมูล	สำนักงานสนับสนุนระบบสุขภาพปฐมภูมิ

ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคลินิกหมอครอบครัว (Primary Care Cluster)				
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนคลินิกหมอครอบครัวที่ รพท./รพช./รพ.สต.ดำเนินการ				
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนทีมบริการแพทย์ปฐมภูมิเป้าหมาย ปี 2570 จำนวน 40 ทีม				
ระยะเวลาประเมินผล	รายงานผลจากการประเมิน 2 ครั้ง/ปี (รอบ 6 , 12 เดือน )				
เกณฑ์การให้คะแนน	<p>เกณฑ์การให้คะแนน รอบที่ 1 และ 2 คะแนนเต็ม 5 คะแนน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.มีการประชุมทบทวนแผนจัดตั้ง PCC 10 ปี ระดับอำเภอ = 1 คะแนน</li> <li>2.มีการจัดตั้ง PCC ตามเป้าหมาย = 1 คะแนน</li> <li>3.PCC /เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่เปิดดำเนินการแล้ว ขึ้นทะเบียนประชากรในเขตรับผิดชอบ (Register Pop.) ร้อยละ 50 (รอบ 2 =ร้อยละ 100) ของเป้าหมายที่จังหวัด/เขตสุขภาพที่ 10 กำหนด = 1 คะแนน</li> <li>4. PCC /เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ร่วมกับ อสม.มีการประชาสัมพันธ์แนะนำ ป้าย/สติ๊กเกอร์ทีมหมอครอบครัวและService packet ให้กับ ปชช.ในครอบครัว ที่ได้รับการ Register Pop. ร้อยละ 50 (รอบ 2 =ร้อยละ 100) ของเป้าหมายที่จังหวัด/เขตสุขภาพที่ 10 กำหนด = 1 คะแนน</li> <li>5. PCC /เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่เปิดดำเนินการ นำเสนอ case ประทับใจ/ผลการดูแลผู้ป่วย/ครอบครัว อย่างน้อย 1 case/รพ.สต. = 1 คะแนน</li> </ol>				
วิธีการประเมินผล	1.ตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียน PCC 2.นิเทศ/ประเมิน การดำเนินงาน				
เอกสารสนับสนุน	คู่มือแนวทางการดำเนินงานคลินิกหมอครอบครัว สำหรับหน่วยบริการ				
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.		
			2560	2561	2562
	16 ทีม	จำนวน	7	9	16
ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคลินิกหมอครอบครัว (Primary Care Cluster)				
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/	นายประวุฒิ พุทธิชิน นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน 0-4552-3250 ต่อ 304				

ผู้ประสานงาน ตัวชี้วัด	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ
หน่วยงาน ประมวลผลและ จัดทำข้อมูล	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ
ผู้รับผิดชอบการ รายงานผลการ ดำเนินงาน	นายประวุฒิ พุทธิชิน นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน 0-4552-3250 ต่อ 304 E-mail: hrdamnat1@gmail.com กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ