

ตัวชี้วัดที่ 18 : สัดส่วนผู้รับบริการ OPD ระหว่าง รพช.กับ รพ.สต.

น้ำหนัก : 2 คะแนน

หมวด	Service Excellence (บริการเป็นเลิศ)
แผนที่	5. การพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ (Primary Care Cluster)
โครงการที่	2. การพัฒนาระบบบริการเพื่อลดความแออัด
ลักษณะ	เชิงปริมาณ
ระดับการวัด	สัดส่วน
ชื่อตัวชี้วัด	สัดส่วนผู้รับบริการ OPD ระหว่าง รพช.กับ รพ.สต. (เพิ่มขึ้นร้อยละ 80 เทียบกับ รพช.,รพท)
คำนิยาม	มาตรการที่ 3 จัดระบบการแพทย์ปฐมภูมิอย่างทั่วถึง จัดบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพและครอบคลุมประชาชนมากที่สุด ส่งผลให้ ประชาชนเข้าถึง บริการ รพช.มีระบบapplication รองรับระบบนัดหมายและคิวออนไลน์ รพ.สต.ผ่านคุณภาพ รพ.สต.ติดตาม 100%
เกณฑ์ เป้าหมาย	1. รักษามาตรฐานรพ.สต.ติดตาม 2. รพ.สต.แม่ข่าย มีความเข้มแข็ง strengthen node 3. มีและใช้ระบบ green channel 4. มี Gate keeper OPD เพื่อรองรับผู้ป่วย 5. OPD visit ในรพ.สต.เพิ่มขึ้นร้อยละ 80
วัตถุประสงค์	เพื่อลดความแออัด ลดการรอคอย ของโรงพยาบาล (รพท.รพช.)
ประชากร กลุ่มเป้าหมาย	ประชากรที่ใช้บริการ OPD รพท,รพช.กับ รพ.สต.
วิธีการจัดเก็บ ข้อมูล	HOSxP
แหล่งข้อมูล	สำนักงานสนับสนุนระบบสุขภาพปฐมภูมิ
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนผู้รับบริการ OPD visit ในรพ.สต.ปีงบประมาณ 2563
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนผู้รับบริการ OPD visit รพ.สต.ในรพ.สต.ปีงบประมาณ 2562
สูตรคำนวณ ตัวชี้วัด	$(A-B)/Ax100$
ระยะเวลา ประเมินผล	รายงานผลจากการประเมิน 2 ครั้ง/ปี (รอบ 6 , 12 เดือน )

<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	<b>เกณฑ์การให้คะแนน รอบที่ 1 คะแนนเต็ม 5 คะแนน</b> 1.รักษามาตรฐานรพ.สต.ติดดาว = 1 คะแนน 2.รพ.สต.แม่ข่าย มีความเข้มแข็ง strengthen node = 1 คะแนน 3.มีและใช้ระบบ green channel= 1.5 คะแนน 4.มี Gate keeper OPD เพื่อรองรับผู้ป่วย= 1.5 คะแนน <b>เกณฑ์การให้คะแนนรอบที่ 2 คะแนนเต็ม 5 คะแนน</b> - OPD visit ในรพสต.เพิ่มขึ้นร้อยละ 80 ร้อยละ ≤60 =1 คะแนน   ร้อยละ 61-70 =2 คะแนน ร้อยละ 71-80=3 คะแนน   ร้อยละ 81-90 =4 คะแนน ร้อยละ 91-100≥ =5 คะแนน			
<b>วิธีการประเมินผล</b>	1.ตรวจสอบข้อมูลใน HOSxP 2.นิเทศ/ประเมิน การดำเนินงาน			
<b>เอกสารสนับสนุน</b>	คู่มือแนวทางการดำเนินงานคลินิกหมอครอบครัว สำหรับหน่วยบริการ			
<b>รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน</b>	Baseline data	หน่วยวัด	OPD visit ในรพสต.ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.	
			2560	2561
	ทิม	ครั้ง	-	-
<b>ชื่อตัวชี้วัด</b>	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคลินิกหมอครอบครัว (Primary Care Cluster)			
<b>ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ผู้ประสานงานตัวชี้วัด</b>	นายทงศักดิ์ พลอาษา นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน 0-4552-3250 ต่อ 304 กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ			
<b>หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล</b>	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ			
<b>ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน</b>	นายทงศักดิ์ พลอาษา นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน 0-4552-3250 ต่อ 304 E-mail: hrdamnat1@gmail.com กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ			