

ตัวชี้วัดที่ 24 : ระดับความสำเร็จของการบริหารทรัพยากรบุคคลและองค์กรแห่งความสุข  
น้ำหนัก : 2 คะแนน

หมวด	People Excellence (ยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ)		
แผนที่	10 การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ		
โครงการที่	2.โครงการ Happy MOPH กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแห่งความสุข		
ระดับการแสดงผล	ระดับอำเภอ/จังหวัด		
ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการบริหารทรัพยากรบุคคลและองค์กรแห่งความสุข		
คำนิยาม	<p>ฐานข้อมูลบุคลากรของหน่วยงาน หมายถึง หน่วยงาน(รพช./สสอ.) มีรายละเอียดข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรสาธารณสุข แยกประเภท 5 กลุ่ม ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานกระทรวงสาธารณสุข โดยมีข้อมูลเป็นปัจจุบัน เช่น ชื่อ-สกุล เพศ อายุ เงินเดือน วันบรรจุ จ 18 การเลื่อนตำแหน่ง วุฒิในตำแหน่ง เลขที่ใบประกอบวิชาชีพ วันเดือนปีที่ได้รับใบประกอบวิชาชีพ วันหมดอายุที่ได้รับใบประกอบวิชาชีพ ฯลฯ</p> <p>องค์กรแห่งความสุข (Happy Organization) หมายถึง องค์กรที่มีการดำเนินกิจกรรมสร้างสุขในองค์กร โดยองค์กรใช้ Happinometer เป็นเครื่องมือในการประเมินความสุขของเจ้าหน้าที่ในองค์กรร้อยละ 100 และนำผลการประเมินไปใช้ในการวางแผนแก้ไขปัญหาที่พบอย่างชัดเจนและแสดงผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งผู้บริหารใช้ HPI ประเมินองค์กร</p>		
เกณฑ์เป้าหมาย	<p>1.องค์กรมีข้อมูลบุคลากร 5 กลุ่ม แยกตาม จ 18 และปฏิบัติจริง สมบูรณ์และถูกต้อง รวมทั้งเป็นปัจจุบัน</p> <p>2.หน่วยงานสาธารณสุขสร้างระบบองค์กรแห่งความสุข (อำเภอละ 1 แห่ง) ภายใต้เป้าหมายเดียวกัน คือ ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุขในการทำงาน ระบบสุขภาพยั่งยืน</p>		
วัตถุประสงค์	เพื่อสร้างระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง		
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	โรงพยาบาลชุมชน/สาธารณสุขอำเภอ(รวม รพ.สต.)		
วิธีการจัดเก็บ	การนิเทศงาน/การRanking/การรายงานผล HR รายไตรมาส/การสำรวจ		
แหล่งข้อมูล	อำเภอ		
รายการข้อมูล	A= จำนวนอำเภอ/หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนด		
ระยะเวลาประเมินผล	2 ครั้ง (ตามรอบการนิเทศงาน/การRanking)		
เกณฑ์การประเมิน : ปี 2563			
	รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน
	รอบ 12 เดือน		
1. มีข้อมูลบุคลากร 5 กลุ่ม แยกตาม จ 18 และปฏิบัติจริง	1. มีข้อมูลบุคลากร 5 กลุ่ม แยกตาม จ 18 และปฏิบัติจริง ที่มี	1. มีข้อมูลบุคลากร 5 กลุ่ม แยกตาม จ 18 และปฏิบัติจริง ที่มี	1. มีข้อมูลบุคลากร 5 กลุ่ม แยกตาม จ 18 และปฏิบัติจริง ที่มี

สมบูรณ์และถูกต้องรวมทั้งเป็นปัจจุบัน	การเคลื่อนไหวสมบูรณ์และถูกต้องรวมทั้งเป็นปัจจุบัน	การเคลื่อนไหวสมบูรณ์และถูกต้องรวมทั้งเป็นปัจจุบัน	การเคลื่อนไหวสมบูรณ์และถูกต้องรวมทั้งเป็นปัจจุบัน
2. มีคณะกรรมการกำลังคนของหน่วยงาน (มีคำสั่งแต่งตั้งชัดเจน และมีการประชุมอย่างน้อย 1 ครั้ง)	2. มีคณะกรรมการกำลังคนของหน่วยงาน (มีคำสั่งแต่งตั้งชัดเจน และมีการประชุมอย่างน้อย 1 ครั้ง)	2. มีคณะกรรมการกำลังคนของหน่วยงาน (มีคำสั่งแต่งตั้งชัดเจน และมีการประชุมอย่างน้อย 2 ครั้ง)	2. มีคณะกรรมการกำลังคนของหน่วยงาน (มีคำสั่งแต่งตั้งชัดเจน และมีการประชุมอย่างน้อย 2 ครั้ง)
3. มีการวิเคราะห์แผนกาพัฒนา กำลังคน สอดคล้องกับการพัฒนาองค์กรและนำไปใช้ได้จริง	3. มีแผนการพัฒนากำลังคน สอดคล้องกับการพัฒนาองค์กร และนำไปใช้ได้จริง	3. มีการพัฒนากำลังคน สอดคล้องกับแผนพัฒนา กำลังคน เป็นการพัฒนาองค์กร และนำไปใช้ได้จริง	3. มีผลการพัฒนากำลังคน สอดคล้องกับแผนพัฒนา กำลังคน เป็นการพัฒนาองค์กร และนำไปใช้ได้จริง
4. มีการประเมิน HPI & Happinometer ครบทุกคน	4. นำผลการประเมิน Happinometer ไปใช้ในการวางแผนแก้ไขปัญหาที่พบ อย่างชัดเจน	4. มีการประเมิน HPI & Happinometer และนำผลการประเมินไปใช้ในการวางแผน แก้ไขปัญหาที่พบ อย่างชัดเจน และมีผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	4. มีนวัตกรรมในการสร้างสุขในองค์กร/มีวัฒนธรรมองค์กร สอดคล้องกับองค์ประกอบ องค์กรแห่งความสุขและมีการนำเสนอองค์กรแห่งความสุขในระดับจังหวัด

## เกณฑ์การประเมิน : ปี 2563 (ต่อ)

รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
5. มีการKMในองค์กรด้าน ระเบียบ และ องค์ความรู้ต่างๆ ที่บุคลากรในองค์กรต้องทราบ และนำไปใช้ได้จริง เช่น ระเบียบ การลาประเภทต่างๆ แลปรัชญา เศรษฐกิจ พอเพียง เป็นต้น	5. มีการKMในองค์กรด้าน ระเบียบ และ องค์ความรู้ต่างๆ ที่บุคลากรในองค์กรต้องทราบ และนำไปใช้ได้จริง เช่น ระเบียบ การลาประเภทต่างๆ แลปรัชญา เศรษฐกิจ พอเพียง เป็นต้น	5. มีการKMในองค์กรด้าน ระเบียบ และ องค์ความรู้ต่างๆ ที่บุคลากรในองค์กรต้องทราบ และนำไปใช้ได้จริง เช่น ระเบียบ การลาประเภทต่างๆ แลปรัชญา เศรษฐกิจ พอเพียง เป็นต้น	5. มีการKMในองค์กรด้าน ระเบียบ และ องค์ความรู้ต่างๆ ที่บุคลากรในองค์กรต้องทราบ และนำไปใช้ได้จริง เช่น ระเบียบ การลาประเภทต่างๆ แลปรัชญา เศรษฐกิจ พอเพียง เป็นต้น
6. ไม่มีข้อร้องเรียนการให้บริการ จากประชาชน/ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขปัญหภายในสัปดาห์วัน	6. ไม่มีข้อร้องเรียนการให้บริการ จากประชาชน/ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขปัญหภายในสัปดาห์วัน	6. ไม่มีข้อร้องเรียนการให้บริการ จากประชาชน/ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขปัญหภายในสัปดาห์วัน	6. ไม่มีข้อร้องเรียนการให้บริการ จากประชาชน/ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขปัญหภายในสัปดาห์วัน

## ปี 2563 : เกณฑ์การให้คะแนน รอบ 6 เดือน

ค่าคะแนนที่ได้				
ระดับ 1 (1 คะแนน)	ระดับ 2 (2 คะแนน)	ระดับ 3 (3 คะแนน)	ระดับ 4 (4 คะแนน)	ระดับ 5 (5 คะแนน)
มีข้อมูลครบตามข้อ 1 สมบูรณ์ถูกต้องร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์ที่กำหนด อย่างน้อย 2 ใน 6 ข้อ (ข้อ 1 และข้อ 4)	มีข้อมูลครบตามข้อ 1 สมบูรณ์ถูกต้องร้อยละ 85 และผ่านเกณฑ์ที่กำหนด อย่างน้อย 3 ใน 6 ข้อ (ข้อ 1 และข้อ 4)	มีข้อมูลครบตามข้อ 1 สมบูรณ์ถูกต้องร้อยละ 90 และผ่านเกณฑ์ที่กำหนด อย่างน้อย 4 ใน 6 ข้อ (ข้อ 1 และข้อ 4)	มีข้อมูลครบตามข้อ 1 สมบูรณ์ถูกต้องร้อยละ 95 และผ่านเกณฑ์ที่กำหนด อย่างน้อย 5 ใน 6 ข้อ (ข้อ 1 และข้อ 4)	มีข้อมูลครบตามข้อ 1 สมบูรณ์ถูกต้องร้อยละ 95 และผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ทุกข้อ

## ปี 2563 : เกณฑ์การให้คะแนน รอบ 9 เดือน

ค่าคะแนนที่ได้				
ระดับ 1 (1 คะแนน)	ระดับ 2 (2 คะแนน)	ระดับ 3 (3 คะแนน)	ระดับ 4 (4 คะแนน)	ระดับ 5 (5 คะแนน)
มีข้อมูลครบตามข้อ 1	มีข้อมูลครบตามข้อ 1	มีข้อมูลครบตามข้อ 1	มีข้อมูลครบตามข้อ 1	มีข้อมูลครบตามข้อ 1

สมบูรณ์ถูกต้องร้อยละ 100 และผ่านเกณฑ์ที่กำหนด อย่างน้อย 2 ใน 6 ข้อ (ข้อ 1 และข้อ 4)	สมบูรณ์ถูกต้องร้อยละ 100 และผ่านเกณฑ์ที่กำหนด อย่างน้อย 3 ใน 6 ข้อ (ข้อ 1 และข้อ 4)	สมบูรณ์ถูกต้องร้อยละ 100 และผ่านเกณฑ์ที่กำหนด อย่างน้อย 4 ใน 6 ข้อ (ข้อ 1 และข้อ 4)	สมบูรณ์ถูกต้องร้อยละ 100 และผ่านเกณฑ์ที่กำหนด อย่างน้อย 5 ใน 6 ข้อ (ข้อ 1 และข้อ 4)	สมบูรณ์ถูกต้องร้อยละ 100 และผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ทุกข้อ
วิธีการประเมินผล	วิเคราะห์เปรียบเทียบเกณฑ์ที่กำหนด			
เอกสารสนับสนุน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ข้อมูลบุคลากร 5 กลุ่มขององค์กร</li> <li>2) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำลังคนและรายงานการประชุมคณะกรรมการฯ</li> <li>3) ผลการวิเคราะห์แผนการพัฒนากำลังคน สอดคล้องกับการพัฒนาองค์กรและนำไปใช้ได้จริง</li> <li>4) แผนการพัฒนากำลังคนขององค์กร</li> <li>5) ผลการประเมิน Happinometer และ HPI</li> <li>6) แผน/กิจกรรมการสร้างสุข จากการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมิน Happinometer</li> <li>7) นวัตกรรมสร้างสุขในองค์กร/วัฒนธรรมองค์กร</li> <li>8) รายงานการKMในองค์กร</li> <li>9) ไม่มีข้อร้องเรียนการให้บริการจากประชาชน/ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขปัญหาภายในสัปดาห์วัน</li> </ol>			
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ 2562	
	การนำผลประเมิน Happinometer ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	80	
ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	นางสาวสุโพษฌงค์ ก้อนภูธร โทร : 081 8787631			
หน่วยงานประมวลผล	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/สถาบันพระบรมราชชนก			
ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน	นางสาวสุโพษฌงค์ ก้อนภูธร โทร : 081 8787631			