

ตัวชี้วัดที่ 27 : ระดับความสำเร็จของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (น้ำหนัก 2 คะแนน)

หมวด	Governance Excellence (ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล)																	
แผนที่	11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ																	
โครงการที่	2. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ																	
ลักษณะ	เชิงปริมาณ/คุณภาพ																	
ระดับการวัด	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ																	
ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของ สนง.สสอ.ที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด																	
คำนิยาม	<p>ส่วนราชการในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จังหวัดอำนาจเจริญ หมายถึง ส่วนราชการตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560 ที่ต้องดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 1 แห่ง ทำทุกหมวด ประเมินหมวด 3,6 2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 7 แห่ง ทำทุกหมวด ประเมินหมวด 3,6 <p>การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมายถึง การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2558 (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ประกอบด้วย 1) ลักษณะสำคัญขององค์กร 2) เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 7 หมวด คือ</p> <table border="1" data-bbox="411 1234 1433 1518"> <tr> <td>หมวด 1 การนำองค์กร</td> <td>หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์</td> </tr> <tr> <td>หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</td> <td>หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้</td> </tr> <tr> <td>หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร</td> <td>หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ</td> </tr> <tr> <td>หมวด 7 ผลลัพธ์การ</td> <td></td> </tr> </table> <p>ดำเนินการ โดยดำเนินการในปี 2561- 2565 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม และทบทวนทุกปี 2. ดำเนินการภาคบังคับในปี 2561-2563 ปีละ 2 หมวด และปี 2564 -2565 ปีละ 6หมวด <table border="1" data-bbox="533 1686 1433 2020"> <thead> <tr> <th>พ.ศ.</th> <th>ภาคบังคับ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2561</td> <td>หมวด 1,หมวด 5</td> </tr> <tr> <td>2562</td> <td>ประเมินหมวด 2,หมวด 4 จังหวัดอำนาจเจริญ ทำทุกหมวด 1-7</td> </tr> <tr> <td>2563</td> <td>ประเมินหมวด 3,หมวด 6 จังหวัดอำนาจเจริญ ทำทุกหมวด 1-7</td> </tr> </tbody> </table>		หมวด 1 การนำองค์กร	หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	หมวด 7 ผลลัพธ์การ		พ.ศ.	ภาคบังคับ	2561	หมวด 1,หมวด 5	2562	ประเมินหมวด 2,หมวด 4 จังหวัดอำนาจเจริญ ทำทุกหมวด 1-7	2563	ประเมินหมวด 3,หมวด 6 จังหวัดอำนาจเจริญ ทำทุกหมวด 1-7
หมวด 1 การนำองค์กร	หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์																	
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้																	
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ																	
หมวด 7 ผลลัพธ์การ																		
พ.ศ.	ภาคบังคับ																	
2561	หมวด 1,หมวด 5																	
2562	ประเมินหมวด 2,หมวด 4 จังหวัดอำนาจเจริญ ทำทุกหมวด 1-7																	
2563	ประเมินหมวด 3,หมวด 6 จังหวัดอำนาจเจริญ ทำทุกหมวด 1-7																	

	2564	ประเมินหมวด 1- 6 จังหวัดอำนาจเจริญ ทำทุกหมวด 1-7
	2565	ประเมินหมวด หมวด 1- 7 จังหวัดอำนาจเจริญ ทำทุกหมวด 1-7

ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของ สนง.สสอ.ที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด เกณฑ์เป้าหมายหมวด 1-7 (ประเมินหมวด 3,6 และ Maintain หมวด 1 ,2,4, 5)														
คำนิยาม	3. นำผลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง (OFI) ในหมวดที่ดำเนินการมาจัดทำแผนพัฒนาองค์กร หมวดละ 1 แผน 4. จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการตามเกณฑ์หมวด 7 5. ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร 6. ติดตามประเมินผล โดยทีม Internal Audit /กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร /ผู้ตรวจประเมินภายนอก														
เกณฑ์เป้าหมาย	<p>ปีงบประมาณ 2563</p> <p>1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</p> <p>เกณฑ์เป้าหมาย ทำหมวด 1-7 (ประเมินหมวด 3,6 และMaintain หมวด 1 ,2,4, 5)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ2562</th> <th>ปีงบประมาณ2563</th> <th>ปีงบประมาณ2564</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับ 5 (ร้อยละ 70)</td> <td>ระดับ 5 (ร้อยละ 90)</td> <td>ระดับ 5 (ร้อยละ 90)</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ</p> <p>เกณฑ์เป้าหมาย ทำหมวด 1-7 (ประเมินหมวด 3,6 และMaintain หมวด 1 ,2,4, 5)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ2562</th> <th>ปีงบประมาณ2563</th> <th>ปีงบประมาณ2564</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับ 5 (ร้อยละ 40)</td> <td>ระดับ 5 (ร้อยละ 90)</td> <td>ระดับ 5 (ร้อยละ 80)</td> </tr> </tbody> </table>			ปีงบประมาณ2562	ปีงบประมาณ2563	ปีงบประมาณ2564	ระดับ 5 (ร้อยละ 70)	ระดับ 5 (ร้อยละ 90)	ระดับ 5 (ร้อยละ 90)	ปีงบประมาณ2562	ปีงบประมาณ2563	ปีงบประมาณ2564	ระดับ 5 (ร้อยละ 40)	ระดับ 5 (ร้อยละ 90)	ระดับ 5 (ร้อยละ 80)
ปีงบประมาณ2562	ปีงบประมาณ2563	ปีงบประมาณ2564													
ระดับ 5 (ร้อยละ 70)	ระดับ 5 (ร้อยละ 90)	ระดับ 5 (ร้อยละ 90)													
ปีงบประมาณ2562	ปีงบประมาณ2563	ปีงบประมาณ2564													
ระดับ 5 (ร้อยละ 40)	ระดับ 5 (ร้อยละ 90)	ระดับ 5 (ร้อยละ 80)													
วัตถุประสงค์	<p>1. เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546</p> <p>2. เพื่อนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรและเป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>														
ประชากร	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด														

กลุ่มเป้าหมาย	2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	จากรายงานผลการประเมินของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
แหล่งข้อมูล	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของ สนง.สตอ.ที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด เกณฑ์เป้าหมายหมวด 1-7 (ประเมินหมวด 3,6 และ Maintain หมวด 1 ,2,4, 5)			
รายการข้อมูล 2	B= จำนวนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทั้งหมด			
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$(A/B) \times 100$			
ระยะเวลาประเมินผล	รายงานผลจากการประเมิน 2 ครั้ง/ปี			
เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน			
	รอบที่ 1 (ต.ค. 2561- เมย. 2563)		รอบที่ 2 (พ.ค. - เมย. 2563)	
	5 คะแนน		5 คะแนน	
	รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
	1.จัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์การครบ 13 คำถามภายในระยะเวลาที่กำหนด (1 คะแนน) 2.ประเมินองค์การ (Self Assessment)เทียบกับเกณฑ์ฯ หมวด 3กับหมวด 6 ภายในระยะเวลาที่กำหนดและคงรักษาสภาพ	5.ส่งรายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาองค์การครบ 2 หมวด (หมวด 3,6) และคงรักษาสภาพ (Maintain) หมวด 1,2,4,5 ภายในระยะเวลาที่	6.มีผลการดำเนินงานแผนพัฒนาองค์การครบ 2 หมวด (หมวด 3,6) และคงรักษาสภาพ (Maintain) หมวด 1,2,4,5 ภายในระยะเวลาที่	8.สำนักสาธารณสุขอำเภอดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ระดับ 5 (1คะแนน) ระดับ 4 (0.8คะแนน) ระดับ 3 (0.6คะแนน) ระดับ 2

	(Maintain) หมวด 1,2,4,5 (1 คะแนน) 3.จัดทำแผนพัฒนาองค์การหมวด 3 กับหมวด 6 ได้ครบถ้วน (หมวดละ 1 แผน) ภายในระยะเวลาที่กำหนด (1 คะแนน) 4.กำหนดตัวชี้วัดหมวด 3 กับหมวด 6 ได้ครบถ้วน(บังคับหมวดละ 2 ตัวชี้วัด และกำหนดเองหมวดละ 3 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ OFI) ภายในระยะเวลาที่กำหนด (1 คะแนน)	กำหนด (0.5 คะแนน) และส่งรายงานผลการดำเนินงาน ตัวชี้วัดครบ 2 หมวด(หมวด 3,6) และคงรักษาสภาพ(Maintain) หมวด 1,2,4,5 ภายในระยะเวลาที่กำหนด (0.5 คะแนน)	กำหนด (2 คะแนน) 7.รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดครบ2 หมวด(หมวด 3,6) และคงรักษาสภาพ(Maintain) หมวด 1,2,4,5 ภายในระยะเวลาที่กำหนด (2 คะแนน)	(0.4คะแนน) ระดับ 1 (0.2คะแนน)
--	--	--	---	---

ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของ สนง.สสอ.ที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด เกณฑ์เป้าหมายหมวด 1-7 (ประเมินหมวด 3,6 และ Maintain หมวด 1 ,2,4, 5)					
เอกสารสนับสนุน	เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2562 สามารถดาวน์โหลดได้ที่ https://drive.google.com/drive/u/0/folders/14DCdyR9keDOUDKZUfOtO-dnd-3CEQY1F					
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ตัวชี้วัด	Baseline data หน่วย	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.		
				พ.ศ.2559	2560	2561
		ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	แห่ง	-	-	2
วิธีการประเมินผล	ระดับคะแนน เป็นจำนวน 5 คะแนน ดังนี้ รอบที่ 1 (ต.ค. 2562- เมย. 2563) 5 คะแนน 1.จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน					
	คะแนน	ขั้นตอนการดำเนินงาน				

1	สนง.สสอ.จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน																											
	เกณฑ์การให้คะแนน																											
	0.20	0.40	0.60	0.80	1																							
	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน																							
	5 คำถาม	7 คำถาม	9 คำถาม	11 คำถาม	13 คำถาม																							
เกณฑ์การให้คะแนน +/- 2 คำถาม ต่อ 0.20 คะแนน (interval)																												
2.ประเมินองค์กรด้วยตนเองในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน																												
คะแนน	ขั้นตอนการดำเนินงาน																											
1	<p>สนง.สสอ.ประเมินองค์การ (Self Assessment) เทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 หมวด 3 กับ หมวด 6 ครบถ้วนได้แล้วเสร็จภายในวันที่ 2 ม.ค.2563</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">หมวด</th> <th colspan="5">เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> <tr> <th>0.10</th> <th>0.20</th> <th>0.30</th> <th>0.40</th> <th>0.50</th> </tr> <tr> <td>หมวด2</td> <td>5 คำถาม</td> <td>7 คำถาม</td> <td>9 คำถาม</td> <td>11 คำถาม</td> <td>13 คำถาม</td> </tr> <tr> <td>หมวด4</td> <td>6 คำถาม</td> <td>8 คำถาม</td> <td>10 คำถาม</td> <td>12 คำถาม</td> <td>14 คำถาม</td> </tr> </table> <p>เกณฑ์การให้คะแนน +/- 2 คำถาม ต่อ 0.10 คะแนน (interval)</p>					หมวด	เกณฑ์การให้คะแนน					0.10	0.20	0.30	0.40	0.50	หมวด2	5 คำถาม	7 คำถาม	9 คำถาม	11 คำถาม	13 คำถาม	หมวด4	6 คำถาม	8 คำถาม	10 คำถาม	12 คำถาม	14 คำถาม
หมวด	เกณฑ์การให้คะแนน																											
	0.10	0.20	0.30	0.40	0.50																							
หมวด2	5 คำถาม	7 คำถาม	9 คำถาม	11 คำถาม	13 คำถาม																							
หมวด4	6 คำถาม	8 คำถาม	10 คำถาม	12 คำถาม	14 คำถาม																							

ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของ สนง.สสอ.ที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด เกณฑ์เป้าหมายหมวด 1-7 (ประเมินหมวด 3,6 และ Maintain หมวด 1 ,2,4, 5)			
	3.สนง.สสอ.จัดทำแผนพัฒนาองค์การของหมวด 3 กับ หมวด 6 ครบถ้วนได้แล้วเสร็จภายในวันที่ 2 ม.ค.2563			
ระดับคะแนน	ขั้นตอนการดำเนินงาน			
1	พ.ศ.	หน่วยงาน	เกณฑ์การให้คะแนน	
			0.50	1
			คะแนน	คะแนน
	2562	สนง.สสอ.	มีแผน 1	มีแผน 2

			หมวด	หมวด		
4 สนง.สสอ.จัดทำตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ OFI ของหมวด 3 กับ หมวด 6 ครบถ้วนได้แล้ว เสร็จภายในวันที่ 2 ม.ค.2563						
ระดับคะแนน	ขั้นตอนการดำเนินงาน					
1	หมวด	เกณฑ์การให้คะแนน				
		0.10	0.20	0.30	0.40	0.50
	หมวด3	1 ตัวชี้วัด	2 ตัวชี้วัด	3 ตัวชี้วัด	4 ตัวชี้วัด	5 ตัวชี้วัด
	หมวด6	1 ตัวชี้วัด	2 ตัวชี้วัด	3 ตัวชี้วัด	4 ตัวชี้วัด	5 ตัวชี้วัด
เกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ตัวชี้วัด ต่อ 0.10 คะแนน (interval)						
5 ส่งรายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาองค์กรครบ 2 หมวด (หมวด 3,6) และคงรักษา สภาพ(Maintain) หมวด 1 ,2,4,5 ภายในระยะเวลาที่กำหนด						
ระยะเวลา	หน่วยงาน	เกณฑ์การให้คะแนน				
		0.50 คะแนน	1 คะแนน			
รอบ 3 เดือน	สนง.สสอ.	ส่งหลัง 2 ม.ค.63	ส่งภายใน 2 ม.ค.63			
รอบ 6 เดือน	สนง.สสอ.	ส่งหลัง 2 เม.ย.63	ส่งภายใน 2 เม.ย.63			

ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของ สนง.สสอ.ที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด เกณฑ์เป้าหมายหมวด 1-7 (ประเมินหมวด 3,6 และ Maintain หมวด 1 ,2,4, 5)
	รอบที่ 2 (พ.ค. - ก.ย. 2563) 5 คะแนน 6 สนง.สสอ.ดำเนินงานแผนพัฒนาองค์กรครบ 2 หมวด (หมวด 3,6) และคงรักษาสภาพ (Maintain) 1 ,2,4, 5ภายในระยะเวลาที่กำหนด

	ระยะเวลา	หน่วยงาน	เกณฑ์การให้คะแนน			
			0.50 คะแนน	1 คะแนน		
	หมวด3	สนง.สสอ.	ดำเนินการไม่ครบ	ดำเนินการครบ		
	หมวด6	สนง.สสอ.	ดำเนินการไม่ครบ	ดำเนินการครบ		
	7.สนง.สสอ.ส่งรายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาองค์การครบ 2 หมวด (หมวด 3,6) และ คงรักษาสภาพ(Maintain) 1 ,2,4, 5ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
	ระยะเวลา	หน่วยงาน	เกณฑ์การให้คะแนน			
			0.50 คะแนน	1 คะแนน		
	รอบ 9 เดือน	สนง.สสอ.	ส่งหลัง 2 ก.ค.63	ส่งภายใน 2 ก.ค.63		
	รอบ 12 เดือน	สนง.สสอ.	ส่งหลัง 25 ก.ย.63	ส่งภายใน 25 ก.ย.63		
	8.สำนักสาธารณสุขอำเภอดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 1 คะแนน					
	หมวด	ผ่านตัวชี้วัด				
		0.10	0.20	0.30	0.40	0.50
	หมวด3	1 ตัวชี้วัด	2 ตัวชี้วัด	3 ตัวชี้วัด	4 ตัวชี้วัด	5 ตัวชี้วัด
	หมวด6	1 ตัวชี้วัด	2 ตัวชี้วัด	3 ตัวชี้วัด	4 ตัวชี้วัด	5 ตัวชี้วัด
ผู้ให้ข้อมูลทาง วิชาการ/ ผู้ประสานงาน ตัวชี้วัด	นายทงศักดิ์ พลอษา นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน 0-4552-3250 ต่อ 304 โทรศัพท์มือถือ 08-1076-1153 E-mail: konpcu@hotmail.com กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ					
หน่วยงาน ประมวลผลและ จัดทำข้อมูล	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ					
ผู้รับผิดชอบการ รายงานผลการ ดำเนินงาน	นายทงศักดิ์ พลอษา นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน 0-4552-3250 ต่อ 304 โทรศัพท์มือถือ 08-1076-1153 E-mail: konpcu@hotmail.com กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ					