

ตัวชี้วัดที่ 28 : ระดับความสำเร็จของ รพท./รพช. ที่ผ่านเกณฑ์ Smart Hospital

น้ำหนัก : 2.5 คะแนน

หมวด	Governance Excellence (การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล)
แผนที่	12. การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ
โครงการที่	2.โครงการ Smart Hospital
ลักษณะ	Leading Indicator
ระดับการวัดผล	โรงพยาบาลในจังหวัดอำนาจเจริญ
ชื่อตัวชี้วัด	28) ระดับความสำเร็จของ รพท./รพช. ที่ผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ระดับ 2 ขึ้นไป - อำเภอมี รพท./รพช. ที่ผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ระดับ 2 ขึ้นไป
คำนิยาม	<p>Smart Hospital หมายถึง โรงพยาบาลภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาล ลดขั้นตอนการปฏิบัติ และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ</p> <p>ระดับ 1 Smart Tools : หมายถึง โรงพยาบาลมีการใช้ระบบดิจิทัลเป็นเครื่องมือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และพัฒนาคุณภาพบริการขององค์กร</p> <p>ระดับ 2 Smart Service : หมายถึง โรงพยาบาลมีการนำแนวทางการทำงานอื่นๆ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร และมีการจัดทำ Service Process Management (เช่น Lean Process, Paperless, Less Paper, Electronic Medical Record : EMR) โดยนำมาประยุกต์ใช้ในแผนกต่างๆ ภายในโรงพยาบาล</p> <p>ระดับ 3 Smart Outcome : หมายถึง โรงพยาบาลมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุง Core Business Process ในองค์กร ให้มีความเชื่อมโยงกันทั้งระบบ Front Office และ Back Office จนเกิดเป็นระบบวางแผนการใช้ทรัพยากร ERP Model (Enterprise Resource Planning System ; ERP) ส่งผลให้การดำเนินการขององค์กร มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการให้บริการ</p>

	<h3 style="text-align: center;">Smart Hospital of MoPH</h3> <p>จุดที่ค้นพบ สะอาด สวยงาม เพิ่มความพึงพอใจผู้รับบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดเป้าหมาย & ออกแบบ Infrastructure ต้อง อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ใช้เทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการทำงานบริเวณที่ไม่ต้องการติดตั้ง เช่น KIOSK ที่จุดคัดกรอง <p>ระบบและบริการหลักของโรงพยาบาล มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> นำ technology มาช่วยอำนวยความสะดวก ลดการรอคอยในโรงพยาบาล <ul style="list-style-type: none"> Queue System จัดระบบการนัดหมายแบบ online, เหลื่อมเวลา การใช้ Q-display ในบริเวณที่ผู้รับบริการแออัด Paperless OPD ,Electronic Medical Record: EMR e- Prescription <p>Smart place/Infrastructure</p> <p>Smart Tools</p> <p>Smart Service</p> <ul style="list-style-type: none"> Smart Identify เพื่อความปลอดภัยที่ผู้ให้และผู้รับบริการ ผู้รับบริการ ได้รับบริการที่มีมาตรฐาน รวดเร็ว ไม่เสียเวลารอคอย ข้อมูลผู้รับบริการมีความปลอดภัย ลด Workload ทุกขั้นตอน ผู้ให้บริการมีความสุขในการทำงาน นำ technology มาใช้ในการสื่อสารระหว่างบุคลากรทางการแพทย์กับผู้ป่วย เพื่อเพิ่ม Health literacy <p>Smart Outcome</p> <ul style="list-style-type: none"> ERP (Enterprise Resource Planning) เพื่อ การจัดการทรัพยากรทุกกระบวนการ ข้อมูลบริการและทรัพยากรของโรงพยาบาลมีความเป็นปัจจุบัน (real time) เชื่อมโยงกันได้ทุกระบบ คุณภาพการบริการที่มีระบบเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุน ต้องไม่ลดลงไปกว่าเดิม ผู้รับบริการ <ul style="list-style-type: none"> ได้รับข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้ประโยชน์ๆ ด้วยรูปแบบที่เหมาะสม ปลอดภัย ได้รับความพึงพอใจจากการเข้ารับบริการ ผู้บริหารเข้าถึง และบริหารจัดการข้อมูล ตาม Business Process ได้ทุกที่ ทุกเวลา <p>Smart Hospital</p> <p>ระบบ IT ช่วยทำให้ รพ.</p> <ul style="list-style-type: none"> มีความปลอดภัย มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ + Green <p style="text-align: center;">ใช้ technology มารองรับการจัดการในทุกมิติ และ ทุกกระบวนการ</p>
<p>เกณฑ์เป้าหมาย</p>	<p>โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดครบ 7 ข้อ</p>
<p>วัตถุประสงค์</p>	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อให้ประชาชนได้ประโยชน์จากการรับบริการในโรงพยาบาลภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านช่องทาง online ที่สะดวก รวดเร็ว และลดระยะเวลาในการรอคอย โรงพยาบาลภาครัฐสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่เหมาะสมในการพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการ บุคลากรในระบบสุขภาพ มีความเข้าใจ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระบบบริการสุขภาพได้อย่างเหมาะสม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กำหนดความสำเร็จของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital มีการดำเนินงานครบทั้ง 7 ข้อ ดังนี้

- 1) มีหน้าจอแสดงลำดับคิว ในจุดที่เหมาะสม เพื่อลดความแออัดบริเวณจุดบริการ และ หน้าห้องตรวจ
- 2) มีการใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทุกคลินิก ทุกแผนก OPD
- 3) มีการจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (EMR : Electronic Medical Records)
- 4) มีข้อมูลระยะเวลารอคอยรับบริการ ทุกจุดบริการ OPD (**ตรวจสอบข้อมูลจาก Server HIS Gateway)
- 5) มีบริการนัดหมายแบบเหลื่อมเวลา ผู้รับบริการได้รับบริการตรงเวลาหรือแตกต่างกันเล็กน้อยอย่างเหมาะสม
- 6) มีระบบนัดและแจ้งเตือนคิวรับบริการออนไลน์
- 7) ยกเลิกการเรียกรับสำเนาบัตรประชาชนและเอกสารอื่นที่ออกโดยราชการ จากผู้รับบริการ

	<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อเตรียมความพร้อมและสนับสนุนให้โรงพยาบาลมีระบบเทคโนโลยีด้านดิจิทัลที่รองรับการ พัฒนาเป็น Smart Hospital 												
ประชากร กลุ่มเป้าหมาย	รพท. รพช. ทุกแห่งในจังหวัดอำนาจเจริญ												
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	ลงพื้นที่ตรวจประเมิน												
แหล่งข้อมูล	โรงพยาบาลในกลุ่มเป้าหมาย												
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนโรงพยาบาลที่มีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด												
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนโรงพยาบาลในจังหวัด / กรมวิชาการ												
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$(A / B) \times 100$												
ระยะเวลา ประเมินผล	ไตรมาส 2 และ 4												
เกณฑ์เป้าหมาย <ol style="list-style-type: none"> 1. โรงพยาบาลทั่วไปมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดครบ 7 ข้อ 2. โรงพยาบาลชุมชนมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดครบ 7 ข้อ 													
เกณฑ์การให้คะแนน <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>ค่าคะแนน</th> <th>เงื่อนไข</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดครบ 7 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 6 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 4-5 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 2-3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 1 ข้อ</td> </tr> </tbody> </table>		ค่าคะแนน	เงื่อนไข	5	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดครบ 7 ข้อ	4	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 6 ข้อ	3	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 4-5 ข้อ	2	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 2-3 ข้อ	1	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 1 ข้อ
ค่าคะแนน	เงื่อนไข												
5	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดครบ 7 ข้อ												
4	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 6 ข้อ												
3	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 4-5 ข้อ												
2	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 2-3 ข้อ												
1	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 1 ข้อ												
:->													
วิธีการประเมินผล :	<p>หน่วยบริการต้องมีการดำเนินงานครบทั้ง 7 ข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มีหน้าจอบริการลูกค้าสัมพันธ์ ในจุดที่เหมาะสม เพื่อลดความแออัดบริเวณจุดบริการ และ หน้าห้องตรวจ 2) มีการใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทุกคลินิก ทุกแผนก OPD 3) มีการจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (EMR : Electronic Medical Records) 4) มีข้อมูลระยะเวลารอคอยรับบริการ ทุกจุดบริการ OPD 												

	<p>(**ตรวจสอบข้อมูลจาก Server HIS Gateway)</p> <p>5) มีบริการนัดหมายแบบเลื่อนเวลา ผู้รับบริการได้รับบริการตรงเวลาหรือแตกต่างเล็กน้อยอย่างเหมาะสม</p> <p>6) มีระบบนัดและแจ้งเตือนคิวรับบริการออนไลน์</p> <p>7) ยกเลิกการเรียกรับสำเนาบัตรประชาชนและเอกสารอื่นที่ออกโดยราชการ จากผู้รับบริการ</p>
เอกสารสนับสนุน :	1. แนวทางและมาตรฐานเชื่อมโยงข้อมูลผานตัวกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับโรงพยาบาล (HIS Gateway)
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงาน ตัวชี้วัด	ศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ
หน่วยงาน ประมวลผลและ จัดทำข้อมูล	ศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ
ผู้รับผิดชอบการ รายงานผล การดำเนินงาน	ศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ

เงื่อนไขรอบ 6 เดือน	เงื่อนไขรอบ 12 เดือน
โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านครบ 7 ข้อ	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านครบ 7 ข้อ
โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านจำนวน 6 ข้อ	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านจำนวน 6 ข้อ
โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านจำนวน 4-5 ข้อ	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านจำนวน 4-5 ข้อ
โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านจำนวน 2-3 ข้อ	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart Hospital ผ่านจำนวน 2-3 ข้อ
โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานเป็น Smart

Hospital ผ่านจำนวน 1 ข้อ	Hospital ผ่านจำนวน 1 ข้อ
--------------------------	--------------------------